

Obchodní podmínky pro prodej

**Obchodní podmínky pro prodej zboží společností TALPA, spol. s r.o., Trutnovská 301,
542 42 Pilníkov**

platné od 1.1.2022

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na prodej zboží společností TALPA, spol.s r.o. Pilníkov (prodávající) jiné fyzické nebo právnické osobě (kupující). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

I. Dodací podmínky:

- Za dodání zboží se považuje předání zboží kupujícímu v sídle prodávajícího, nebo předání zboží na místě určeném kupujícím, nebo předání zboží prvním dopravci k přepravě do místa kupujícího. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.
- Dohodnou-li se smluvní strany na vlastním odběru zboží kupujícím, je kupující povinen odebrat veškeré objednané zboží do 3 dnů po vyzvání prodávajícím. V případě nedodržení lhůty kupujícím může prodávající odeslat zboží kupujícímu na jeho náklady jakýmkoli vhodným způsobem.
- Prodávající je oprávněn dodat zboží před sjednaným termínem dodání a kupující je povinen toto zboží převzít.
- Prodávající zaručuje dodání zboží v požadovaném termínu pouze v případě, že potvrzenou objednávku – kupní smlouvu obdrží minimálně 4 pracovní dny před tímto termínem.
- Prodávající neodpovídá za zpoždění dodávky způsobené vyšší mocí nebo událostí, která prodávajícímu ztíží či znemožní plnit podmínky uzavřené smlouvy - stávka, výluka, válka, požár apod.. O těchto událostech je prodávající povinen bezprostředně informovat kupujícího a dohodnout s ním náhradní termín dodání.
- Kvalita dodávaného zboží splňuje požadavky příslušných platných norem a nařízení.

II. Reklamační podmínky:

- Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho množství a nepoškození v důsledku přepravy.
- V případě zjištění poškození nebo nesouladu v množství je povinen tuto skutečnost uvést do přepravního listu. V případné zjištění kvalitativních vad je kupující povinen zjištěné vady písemně nejpozději do 3 dnů od jejich zjištění reklamovat.
- K vystavení reklamačního protokolu lze využít předepsaný reklamační formulář.
- K reklamaci kupující připojí fotodokumentaci reklamované vady, případně odešle vzorek vadného nebo poškozeného výrobku.

III. Cenové a platební podmínky

- Kupní cenou se rozumí cena bez DPH, EXW Pilníkov. Cena je stanovena dohodou.
- Kupující povinen zaplatit za zboží kupní cenu na základě faktury (daňového dokladu) vystavené prodávajícím, a to v termínu splatnosti 14 dnů od data odeslání faktury. První obchod je realizován vždy až po úhradě zboží předem.
- Termínem úhrady se rozumí okamžik připsání fakturované částky na účet prodávajícího. Tímto momentem je faktura považována za uhrazenou.
- V případě, že dodávky realizované v minulém období nejsou úplně a včas uhrazeny, může prodávající odmítnout dodání dalšího zboží kupujícímu nebo od kupní smlouvy odstoupit, a to i v případě že o prodeji zboží již byla uzavřena kupní smlouva.
- V případě prodlení s úhradou kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Jakékoliv prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části se považuje za podstatné porušení smlouvy, na základě kterého může prodávající od kupní smlouvy odstoupit.

IV. Spotřebitelské vztahy:

- Ustanovení tohoto článku se vztahuje pouze na vztahy, kdy kupující je spotřebitel.
- V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.
- V případě, že je spotřebitelská smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory prodávajícího, pak ve smyslu § 1829 občanského zákoníku je spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo do 1 roku a 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebyl-li spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Lze využít i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví právní předpis.
- Prodávající odpovídá spotřebiteli za řádné a včasné plnění svých povinností ze smlouvy. Povinnost prodávajícího je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, smlouvou, nebo jinak ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům. Prodávající odpovídá spotřebiteli za škodu, kterou mu způsobil porušením svých povinností ze smlouvy, v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě, jinak za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Stejně tak odpovídá prodávající spotřebiteli za vady. Úprava odpovědnosti za vady je stanovena v ustanoveních § 2099 a násl. občanského zákoníku a § 2158 a násl. občanského zákoníku.

V. Ostatní a závěrečná ujednání:

- Smluvní strany se zavazují držet v tajnosti jakékoli informace, které mají vztah k obchodům, které budou uzavírány mezi smluvními stranami.

- Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy včetně těchto všeobecných podmínek se řídí právním řádem České republiky.
- Ustanovení těchto všeobecných podmínek platí tehdy, není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak.
- Smluvní strany se dohodly, že k řešení sporů z této smlouvy je určen obecný soud společnosti TALPA, spol. s r.o.